

Web design & expérience utilisateur

La conception du produit est au cœur de l'expérience que nous voulons offrir aux utilisateurs de Plume Collective.

Pour répondre pleinement aux attentes de nos différentes cibles, il est essentiel de distinguer deux supports principaux, qui remplissent des fonctions complémentaires mais aux usages bien distincts.

D'un côté, nous avons besoin d'un site vitrine : une interface claire, esthétique et convaincante qui présente le concept, valorise notre univers éditorial et facilite l'acquisition de nouveaux utilisateurs. Ce site devra informer, séduire et convertir, tout en incarnant l'identité forte du projet.

De l'autre, nous concevons une web app dédiée à la lecture et à la correction collaborative, pensée comme un véritable espace de travail et d'échange. Cette plateforme doit proposer une expérience fluide, intuitive et sans friction, pour permettre aux auteurs de publier, aux lecteurs de lire, et aux correcteurs de collaborer en toute simplicité.

Ces deux environnements auront donc chacun leur propre cahier des charges, leur propre logique de navigation, et leurs priorités fonctionnelles. Leur design sera pensé de manière cohérente et complémentaire, dans le but de créer une expérience globale harmonieuse : un pont entre l'univers éditorial du site vitrine et l'outil fonctionnel de la plateforme.

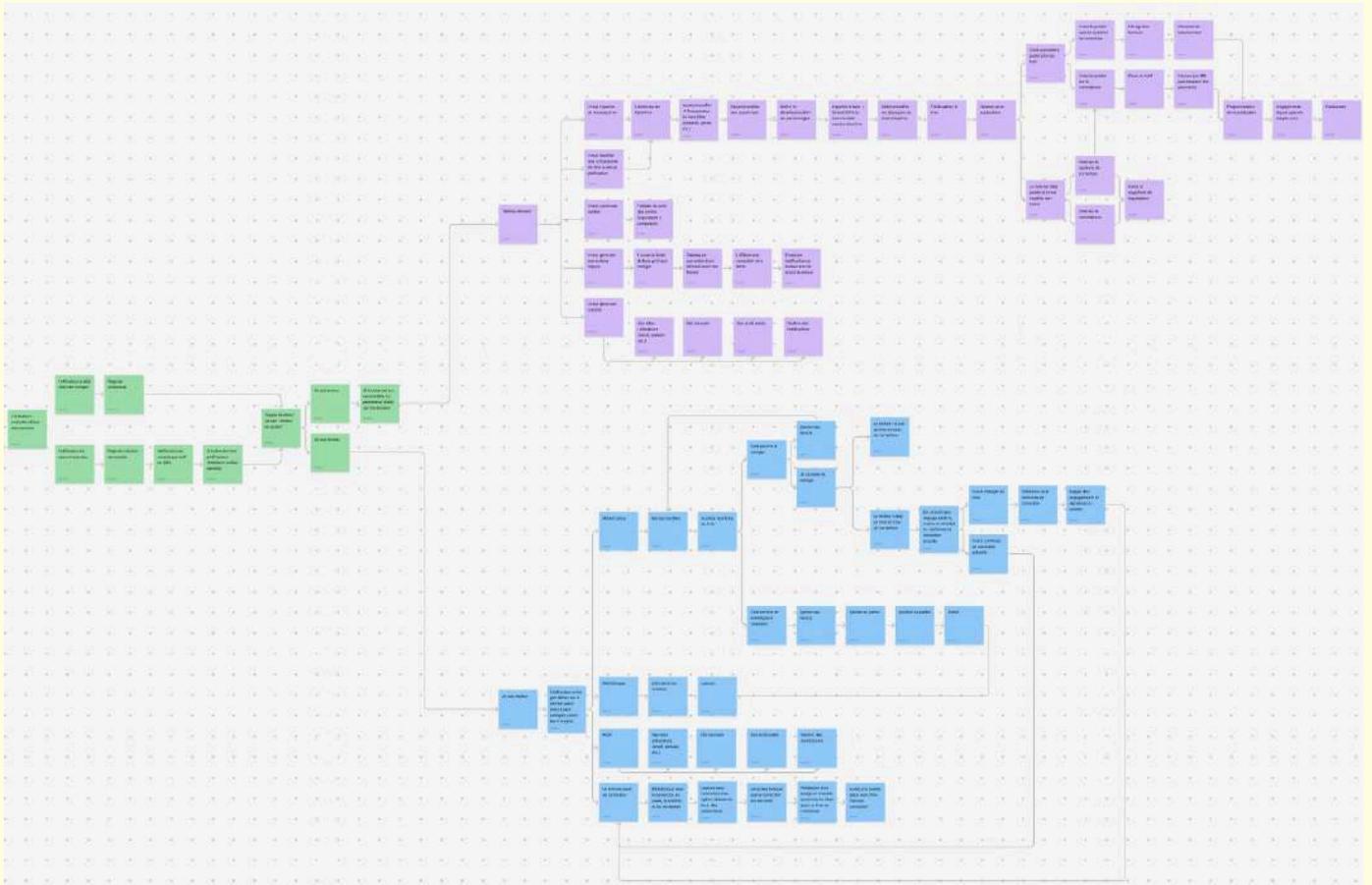


Une conception centrée sur les utilisateurs.

Avant d'entrer dans la phase de maquettage, nous avons tenu à adopter une approche résolument **centrée sur l'expérience utilisateur**. Pour cela, nous avons commencé par élaborer des scénarios utilisateurs détaillés, permettant de nous mettre concrètement dans la peau de nos différents profils.

Cette démarche nous a permis d'identifier les moments clés d'interaction, les besoins spécifiques à chaque rôle, mais aussi les fonctionnalités essentielles à prioriser pour rendre l'expérience intuitive, fluide et engageante. In fine, ces schémas ont permis de valider l'arborescence, d'anticiper les besoins fonctionnels, et de garantir une navigation cohérente d'un support à l'autre.

Vous trouverez ci-dessous une vue de ces schémas (en cliquant sur l'image, vous pouvez accéder au figjam) :



Pour aller plus loin dans notre démarche centrée utilisateur, nous avons mis en place un questionnaire en ligne, partagé à notre réseau et relayé par plusieurs influenceurs littéraires.

👉 [Voir le questionnaire](#)

Avec plus d'une centaine de réponses recueillies, cette enquête nous a permis de valider nos hypothèses, d'ajuster certaines priorités fonctionnelles, et de mieux comprendre les attentes en matière de correction collaborative, de navigation ou encore de motivation à l'inscription.

Ces retours ont été précieux pour guider la conception des deux interfaces : à la fois intuitives, pertinentes et engageantes.

Le cahier des charges de notre web-app

Les objectifs de notre web app.

La web-app Plume Collective est le cœur de l'expérience utilisateur. C'est ici que les auteurs vont publier leurs livres et consulter les retours des lecteurs-correcteurs, et que ces derniers pourront lire et annoter les œuvres en cours de correction.

Son design et ses fonctionnalités doivent être pensés pour garantir une expérience fluide, intuitive et engageante, favorisant l'interaction et la fidélisation des utilisateurs.

Permettre aux auteurs d'importer et gérer facilement leurs livres

Les auteurs doivent pouvoir publier leurs œuvres en toute simplicité et suivre leur évolution au fil des corrections. Pour cela, la web-app devra offrir :

- Un espace personnel intuitif où chaque auteur pourra gérer ses manuscrits.
- Un outil d'importation simple et rapide prenant en charge les formats de texte usuels (.docx, .pdf, .epub).
- Une interface claire pour suivre les annotations et retours des lecteurs-correcteurs.
- Un système de notifications pour informer des nouvelles corrections ou commentaires reçus.
- Un tableau de bord avec des statistiques sur l'évolution des retours (nombre de corrections, engagement des lecteurs, feedback global).

Offrir une expérience fluide et interactive aux lecteurs-correcteurs

L'implication des lecteurs-correcteurs est essentielle pour assurer la qualité des retours et encourager la correction collaborative. Pour cela, la web-app devra intégrer :

- Un espace de lecture ergonomique, avec une mise en page agréable et des outils facilitant la correction (mise en évidence des erreurs, annotations intégrées, filtres par type de correction).

- Un système de gamification avec des badges et des récompenses pour encourager l'engagement des lecteurs-correcteurs les plus actifs.
- Une section de discussion et d'échange, permettant aux lecteurs de partager leurs impressions générales avec l'auteur.
- Un système de classement des corrections pour mettre en avant les contributions les plus pertinentes.

Faciliter la transition vers la publication et la monétisation des livres

Une fois le processus de correction terminé, les auteurs doivent pouvoir publier et vendre leurs livres finalisés. Pour cela, la web-app devra proposer :

- Un espace de validation final permettant à l'auteur d'approuver ou d'ignorer les suggestions des correcteurs avant publication.
- Un bouton de passage en vente, avec choix du prix et ajout des informations de mise en avant (résumé, couverture, mots-clés).
- Une bibliothèque intégrée où les lecteurs pourront acheter les œuvres finalisées et retrouver les livres déjà corrigés auxquels ils ont contribué.

Construire une communauté engagée et active

Plume Collective vise à créer un véritable écosystème collaboratif autour de l'écriture et de la lecture. La web-app devra donc intégrer :

- Un système de profils utilisateurs, permettant aux lecteurs-correcteurs de suivre leurs contributions et aux auteurs d'avoir un espace personnalisé.
- Une page de mise en avant des auteurs et correcteurs les plus actifs, pour valoriser la participation de la communauté.
- Un fil d'actualités et des recommandations personnalisées, pour inciter à découvrir de nouveaux livres en cours de correction ou récemment finalisés.

Assurer une interface fluide, moderne et accessible

Pour garantir une expérience optimale, la web-app devra être :

- Ergonomique et facile à prendre en main, adaptée aussi bien aux auteurs qu'aux lecteurs-correcteurs.
- Responsive et accessible sur tous les appareils, pour permettre une lecture et correction aussi bien sur desktop que sur mobile ou tablette.
- Optimisée pour une lecture immersive, avec des options de personnalisation (mode nuit, réglage de la taille de police, surlignage des corrections).

Les besoins de nos utilisateurs.

Suite aux retours recueillis via notre questionnaire, nous savons que les utilisateurs attendent en priorité une plateforme intuitive et une expérience d'achat fluide.

Le système de correction doit être à la fois complet et simple à utiliser, notamment sur mobile, principal support des lecteurs-correcteurs. Les auteurs, de leur côté, ont besoin d'un outil rapide et flexible pour publier et gérer leurs livres sans friction. Une interface trop complexe risquerait de nuire à l'expérience et de détourner les utilisateurs.

La marketplace doit s'intégrer naturellement aux habitudes de navigation des lecteurs. Une rupture avec ces usages pourrait freiner l'adoption de la plateforme.

Les réponses montrent aussi que le succès de Plume Collective dépendra de la richesse et de l'implication de sa communauté. Les auteurs recherchent des retours variés et constructifs. Une communauté peu active risquerait de les décourager.

Pour encourager l'engagement, nous intégrerons un système de gamification : badges, récompenses et classements valoriseront les correcteurs les plus investis. Cela renforcera leur motivation, et soutiendra une dynamique collaborative durable.

Arborescence et structure de la web-app.

Selon le profil choisi par l'utilisateur lors de son inscription, l'arborescence sera différente. Dans la conception, nous partons du principe que l'auteur travaille sur un ordinateur et que le lecteur lit sur un mobile.

L'auteur accèdera à un tableau de bord qui lui permettra d'avoir une vision globale de son travail et de ses publications. À partir de là, différentes fonctionnalités lui seront proposées :

- Gestion des livres
 - Importer un nouveau livre (PDF ou mise à jour d'un livre existant)
 - Modifier la fiche du livre (titre, synopsis, genre)
 - Ajouter/modifier une couverture
 - Définir/modifier les personnages
 - Définir/modifier les chapitres et découpes
 - Prévisualiser le livre
 - Gestion de la publication :
 - Première publication ou mise à jour
 - Publication sur la marketplace
 - Publication avec le système de correction
- Système de correction
 - Recevoir des retours filtrés des lecteurs
 - Afficher et traiter les corrections
 - Envoyer une notification aux lecteurs sur le statut de correction
- Suivi des ventes
 - Tableau des ventes (exportable)
 - Choix du tarif
 - Gestion des paiements et des abonnements
- Profil et gestion du compte
 - Gestion des informations personnelles
 - Profil public
 - Gestion des notifications

Le lecteur, quand à lui, arrivera directement sur la page de la marketplace, donnant ainsi un aperçu des livres disponibles à la correction et à l'achat sur notre plateforme. Cependant, la page sur laquelle l'utilisateur arrivera sera paramétrable dans l'onglet « Profil ».

Il aura accès à quatre onglets différents :

- Marketplace
 - Recherche et filtres avancés (genre, auteur, popularité, etc.)
 - Accès à la fiche d'un livre
 - Ajouter un livre aux favoris (futur achat ou future correction)
 - Ajouter un livre au panier
 - Changer de livre à corriger (1 seul livre à corriger à la fois)
- Bibliothèque
 - Accès à la liste des livres achetés
 - Lecture en ligne
- Livre en cours de correction
 - Livre en cours de correction
 - Lecture et correction interactive
 - Détails du livre
 - Bibliothèque des corrections
 - Wishlist
 - Historique des corrections passées
- Profil et gestion du compte
 - Gestion des informations personnelles
 - Profil public
 - Stats de lecture/correction
 - Badges de correcteur
 - Gestion des notifications

Les fonctionnalités de la web-app.

La web-app constitue le cœur de l'expérience Plume Collective. Elle permet aux auteurs de publier, organiser et faire corriger leurs livres, et aux lecteurs de participer activement à la relecture, tout en bénéficiant d'un système communautaire et gamifié.

Fonctionnalités accessibles à tous les utilisateurs

- Espace personnel : tableau de bord avec publications, lectures en cours, progression, badges, etc.
- Système de notifications (via SendGrid) : rappels, nouvelles corrections, récompenses...
- Mode clair/sombre : pour un confort de lecture optimal.
- Formulaire de signalement : signalement de contenus ou comportements inappropriés.
- Personnalisation du profil : photo, bio, genres littéraires, préférences de lecture...

Fonctionnalités pour les auteurs

- Importation de manuscrit : avec renommage automatique.
- Éditeur de texte intégré : structuration en chapitres, sommaire cliquable.
- Fiches personnages : nom, rôle, description, arcs narratifs...
- Paramétrage d'accessibilité : publication publique ou sur invitation, limite de correcteurs.
- Planification des publications : publication par chapitre, avec statuts (brouillon, en cours, publié).
- Gestion des prix et promotions : offres pour trilogies, correcteurs, etc.
- Réponse aux commentaires : annotation interactive avec marquage ("intégré", "constructif", "utile").
- Suivi des accès : liste des lecteurs/correcteurs actifs sur leur livre.

Fonctionnalités pour les lecteurs-correcteurs

- Profil de compétences : formulaire pour valoriser leur expérience (enseignant, professionnel, etc.).
- Lecture annotée : commentaires et surlignage sur passages précis.
- Sauvegarde automatique : de la position de lecture.
- Paramètres de confort : taille de police, marges, interlignes personnalisables.
- Système de badges et niveaux : récompenses visuelles partageables.
- Chronomètre de lecture : avec comparateur anonyme des temps moyens.
- Évaluation des ouvrages : système de notes et d'avis publics.

Fonctionnalités de sécurité et anti-plagiat

- Contrat de non-plagiat : signature obligatoire à l'inscription.
- Vérification d'identité : pour les lecteurs/correcteurs.
- Certificats numériques : par œuvre ou chapitre publié.
- Système anti-copie & capture : blocage des copier-coller, filigranes personnalisés.
- Suivi des accès et protection des données.

Outils externes utilisés.

Analyse de données

- Posthog (open source) pour suivre les comportements utilisateurs, les KPI et améliorer l'expérience produit en continu.

CRM et gestion interne

- Notion pour centraliser la gestion de projet, le support utilisateur et le suivi de la communauté.
- Permet une automatisation des tâches et une meilleure fluidité de gestion.

Une intégration de l'IA pensée avec mesure

Bien que l'intelligence artificielle joue un rôle croissant dans le secteur de la création et de l'édition, elle ne sera pas intégrée dans la première version de Plume Collective. Ce choix est volontaire et stratégique.

D'une part, le sujet de l'IA suscite encore des interrogations et des résistances dans le monde littéraire, notamment autour de l'authenticité des œuvres, du respect des droits d'auteur, ou encore de la qualité des textes générés ou corrigés automatiquement. Beaucoup d'auteurs tiennent à préserver une démarche artisanale, humaine et personnelle, et redoutent que l'IA vienne diluer ou formater leur style.

Enfin, du point de vue produit, retarder l'intégration de l'IA nous permet de concentrer les ressources de développement sur les fonctionnalités essentielles de l'expérience utilisateur : la correction collaborative, la publication, la lecture, et l'engagement communautaire.

Cela dit, l'IA fera partie des évolutions futures de la plateforme. **Son intégration est déjà envisagée pour des usages ciblés et encadrés :**

- Suggestions de reformulation ou de correction orthographique,
- Assistance à la structuration du récit,
- Soutien à la lecture (résumés automatiques, statistiques de lecture),
- Automatisation de certaines tâches internes (modération, support, analyse des retours utilisateurs...).

L'objectif, à terme, est d'exploiter la puissance de l'IA sans altérer l'équilibre humain qui fait la richesse de Plume Collective, et de proposer une approche hybride, éthique et utile au service de l'écriture.

Les contenus intégrés à notre web-app

Contenus pédagogiques & explicatifs

- Tutoriels interactifs (texte + vidéo) :
 - Création de profil, publication de manuscrit, utilisation des outils de lecture et correction.
- Tooltips & FAQ intégrées dans l'interface.
- Guides vidéo : "Comment annoter un passage", "Suivre les retours correcteurs".
- Infographies : explication du système de badges, étapes de publication, etc.

Contenus interactifs pour l'engagement

- Badges et niveaux : visuels valorisant les correcteurs investis.
- Espace utilisateur personnalisable : thèmes, mini-avatars, bannières.
- Fiches livres dynamiques : couverture, résumé, statut de correction, commentaires.
- Statistiques visuelles : pour les auteurs (% de corrections intégrées, progression...).

Contenus communautaires & motivants

- Tableaux de classement : correcteurs les plus actifs / mieux notés (anonymisés).
- Mises en avant : livres les plus corrigés, auteurs les plus suivis, correcteurs mis à l'honneur.
- Notifications motivantes : "Encore 1 annotation pour débloquer un badge !".

Contenus de sécurité & légaux

- Contrat utilisateur illustré : simple, clair et engageant.
- Tutoriels sécurité : fonctionnement des certificats, protections anti-plagiat.
- Messages rassurants : sur la confidentialité, les droits, et l'engagement communautaire.

Contenus dynamiques & évolutifs

- Mises à jour fonctionnelles : infographies, vidéos explicatives.
- Événements / concours : annonces, bannières, modules interactifs.
- Offres spéciales : accès anticipés, promotions, fonctionnalités exclusives.

La web-app de Plume Collective constitue le noyau fonctionnel de l'expérience utilisateur. Elle est pensée pour répondre de façon fluide, intuitive et engageante aux besoins spécifiques des auteurs et des lecteurs-correcteurs, tout en valorisant la richesse des interactions humaines.

Chaque fonctionnalité a été conçue pour encourager l'implication, stimuler la créativité et faciliter la publication de livres de qualité. Si l'IA n'est pas encore intégrée dans cette première version, c'est pour rester fidèle à notre vision fondatrice : remettre l'humain au cœur du processus éditorial. Mais son déploiement progressif, dans des usages ciblés et encadrés, viendra à terme enrichir l'expérience sans la dénaturer.

Cette web-app n'est pas seulement un outil : c'est un espace vivant, pensé comme une extension naturelle de notre communauté, où lecture, écriture et entraide se rencontrent.